

Le Cadre des capacités de leadership en santé LEADS

(le Cadre LEADS) représente les compétences, les comportements, les capacités et les connaissances clés qui sont nécessaires pour diriger dans tous les secteurs et à tous les niveaux du système de santé. Il présente une vue commune de la façon dont une personne doit se comporter, communiquer, interagir avec les autres et agir pour assurer un bon leadership à tous les niveaux de la prestation des services de santé.

Les dimensions du Cadre LEADS représentent la sagesse collective qu'on trouve dans la documentation actuelle sur le leadership en santé et le développement du leadership. Le Cadre décrit les capacités que doivent avoir les leaders qui s'emploient à apporter des changements importants dans le système de santé, à y instaurer des mesures pouvant améliorer les soins aux patients, aux familles et aux communautés, et à bâtir des milieux de travail sains. Ce Cadre a été créé en tenant compte du travail déjà accompli pour établir d'importants cadres progressistes du leadership dans les secteurs public et privé de la santé partout dans le monde, et en poursuivant les recherches pour l'enrichir.

Un élément fondamental clé du Cadre LEADS est le **souci des autres**. C'est ce qui le distingue d'autres cadres du leadership et qui constitue le dénominateur commun qui unit tous les leaders en santé. Le Cadre LEADS permet d'assurer un leadership et des soins de grande qualité aux patients, aux familles et aux citoyens et de bâtir des équipes bienveillantes. Le Cadre LEADS reflète le leadership requis pour que le système de santé serve la société.

Les leaders qui ont le souci des autres maximisent les chances d'assurer la prestation universelle, efficace et efficiente de services à tous les Canadiens.

Le Groupe directeur sur le Cadre LEADS, issu d'un partenariat entre le Collège canadien des leaders en santé, le Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS) et LEADS Global, a pour mission de développer, de soutenir et de maintenir la capacité de leadership fondée sur le Cadre LEADS afin de transformer le système de santé. Il adhère aux principes suivants :

- Un leadership de qualité est essentiel pour améliorer le rendement du système de santé.
- Le Cadre LEADS fournit un langage commun du leadership qui amène les leaders et les organisations à s'unir pour bâtir la capacité de leadership dont le Canada a besoin.
- La poursuite de la recherche et le maintien de l'intégrité du Cadre LEADS sont essentiels pour assurer son utilisation, et la création de normes appropriées et du leadership de qualité qui en résultera.
- Un effort soutenu dans tout le système de santé est nécessaire pour développer la capacité de leadership dont on a besoin au Canada.

AVEZ-VOUS BESOIN D'AIDE POUR FORMER DES LEADERS EFFICACES?

Le **Collège canadien des leaders en santé (CCLS)** collabore avec des organisations, des réseaux et des autorités sanitaires du Canada pour concevoir et contextualiser avec eux des stratégies de développement du leadership fondées sur le Cadre LEADS. Le CCLS offre le titre de **Leader certifié en santé (LCS)/Certified Health Executive (CHE)**, le seul que tous les leaders et professionnels du secteur de la santé peuvent obtenir pour attester leur compétence en leadership dans ce domaine.

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS À L'INTÉRIEUR DU CANADA :
cchl-ccls.ca
leads@cchl-ccls.ca

LEADS Global s'associe avec des personnes et des organisations œuvrant à l'échelle internationale pour introduire et développer les capacités de leadership en santé par l'application culturellement adaptée du Cadre LEADS.

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS INTERNATIONALES :
leadsglobal.ca
info@leadsglobal.ca

Le **Réseau canadien pour le leadership en santé (RCLS)** est une coalition sans but lucratif réunissant plus de 40 organisations. Il renforce le leadership en santé partout au Canada en agissant sur trois fronts : la création de liens entre les gens par le dialogue et l'engagement; l'avancement de la recherche, des connaissances et de l'évaluation en matière de leadership en santé; et l'accélération de l'application des pratiques et capacités de leadership en santé.

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS :
chl.net.ca

LE CADRE DES CAPACITÉS DE LEADERSHIP EN SANTÉ LEADS

Le **Cadre LEADS** est un élément fondamental pour le développement du leadership dans le domaine de la santé au Canada.

« Le leadership est la capacité collective d'une personne ou d'un groupe d'influencer les gens pour qu'ils travaillent ensemble en vue d'atteindre un but commun constructif : la santé et le bien-être de la population que nous servons. »

- Dickson et Tholl, 2020





ÊTRE SON PROPRE LEADER

Les leaders qui se motivent eux-mêmes...

Se connaissent

Ils connaissent leurs propres suppositions, valeurs, principes, forces et limites.

Se gèrent

Ils prennent en charge leur propre rendement et leur propre santé.

Se développent

Ils cherchent activement des occasions et des défis pour apprendre personnellement, se former le caractère et grandir sur le plan personnel.

Font preuve de caractère

Ils démontrent des qualités comme l'honnêteté, l'intégrité, la résilience et la confiance.



ENGAGER LES AUTRES

Les leaders motivants...

Favorisent le développement des autres

Ils appuient et stimulent les autres pour qu'ils atteignent leurs buts professionnels et personnels.

Contribuent à la création d'organisations saines

Ils créent des milieux stimulants où les autres ont de véritables occasions de faire une contribution utile et ils s'assurent que des ressources sont disponibles pour que les autres soient en mesure d'accomplir ce qu'on attend d'eux.

Communiquent efficacement

Ils écoutent bien et encouragent l'échange franc de l'information et des idées en utilisant des moyens de communication appropriés.

Bâtissent des équipes

Ils facilitent la création de milieux où l'on fait appel à la collaboration et à la coopération pour obtenir des résultats.



ATTEINDRE DES RÉSULTATS

Les leaders orientés vers les buts...

Établissent l'orientation

Ils inspirent la vision en déterminant, en établissant et en communiquant des attentes et des résultats clairs et explicites.

Alignent les décisions de manière stratégique sur la vision, les valeurs et les données probantes

Ils tiennent compte des missions de l'organisation, de ses valeurs et des données probantes fiables et valables pour prendre des décisions.

Agissent pour mettre les décisions en oeuvre

Ils agissent en conformité avec les valeurs organisationnelles pour assurer un service efficace et efficient axé sur le public.

Évaluent

Ils mesurent et évaluent les résultats. Ils comparent les résultats obtenus par rapport à des repères et ils apportent les correctifs appropriés.



DÉVELOPPER DES COALITIONS

Les leaders qui font preuve de collaboration...

Créent volontairement des partenariats et des réseaux pour parvenir à des résultats

Ils établissent des relations avec les individus et les groupes, gagnent leur confiance et font ressortir les avantages de la collaboration.

Manifestent un engagement à l'égard des clients et du service

Ils facilitent la collaboration, la coopération et les coalitions entre des groupes diversifiés ayant des points de vue différents dans le but d'apprendre à améliorer le service.

Mobilisent les connaissances

Ils utilisent des méthodes pour recueillir des renseignements, encouragent l'échange ouvert d'information et utilisent des données probantes de qualité pour influencer l'action partout dans le système.

Naviguent dans les milieux sociopolitiques

Ils ont le sens de la politique. Ils savent négocier pour régler les conflits et mobiliser un soutien.



TRANSFORMER LES SYSTÈMES

Les leaders qui réussissent...

Manifestent une pensée systémique/critique

Ils ont un raisonnement analytique et une pensée conceptuelle, contestent et mettent en doute le statu quo, cernent les questions, règlent les problèmes et conçoivent et mettent en oeuvre des processus efficaces visant tous les systèmes et toutes les parties intéressées.

Encouragent et appuient l'innovation

Ils créent un climat d'amélioration continue et de créativité visant à amener des changements systémiques.

S'orientent stratégiquement en fonction de l'avenir

Ils explorent l'environnement pour relever les idées, les pratiques exemplaires et les tendances nouvelles qui façonneront le système.

Défendent et orchestrent le changement

Ils contribuent activement à changer les processus qui améliorent la prestation des services de santé.

LEADERS LEADS

Les capacités du Cadre LEADS s'appliquent à tous les leaders, quel que soit leur rôle ou poste officiel.

Tous les leaders – quel que soit leur rôle ou poste dans le système de santé – doivent pouvoir être leur propre leader, engager les autres, atteindre des résultats, développer des coalitions et diriger la transformation des systèmes pour créer le système de santé canadien de l'avenir.

Pour chacun des cinq domaines du Cadre LEADS, « l'efficacité du leadership » diffère, selon les attributs uniques de chaque personne et le contexte dans lequel le leader exerce une influence. Dans différents contextes, les capacités se manifestent différemment.

L'application du Cadre LEADS crée une culture de leadership partagé dans laquelle chaque personne dans le système, quel que soit son poste ou son titre, possède les compétences en leadership requises et se sent habilitée à exercer son leadership lorsque cela est nécessaire.